



IAQG供应链管理手册SCMH

SCMH是什么、有什么、从哪里获取？

由CAQG翻译

Translated by CAQG



更新日期：2022年7月6日

内容

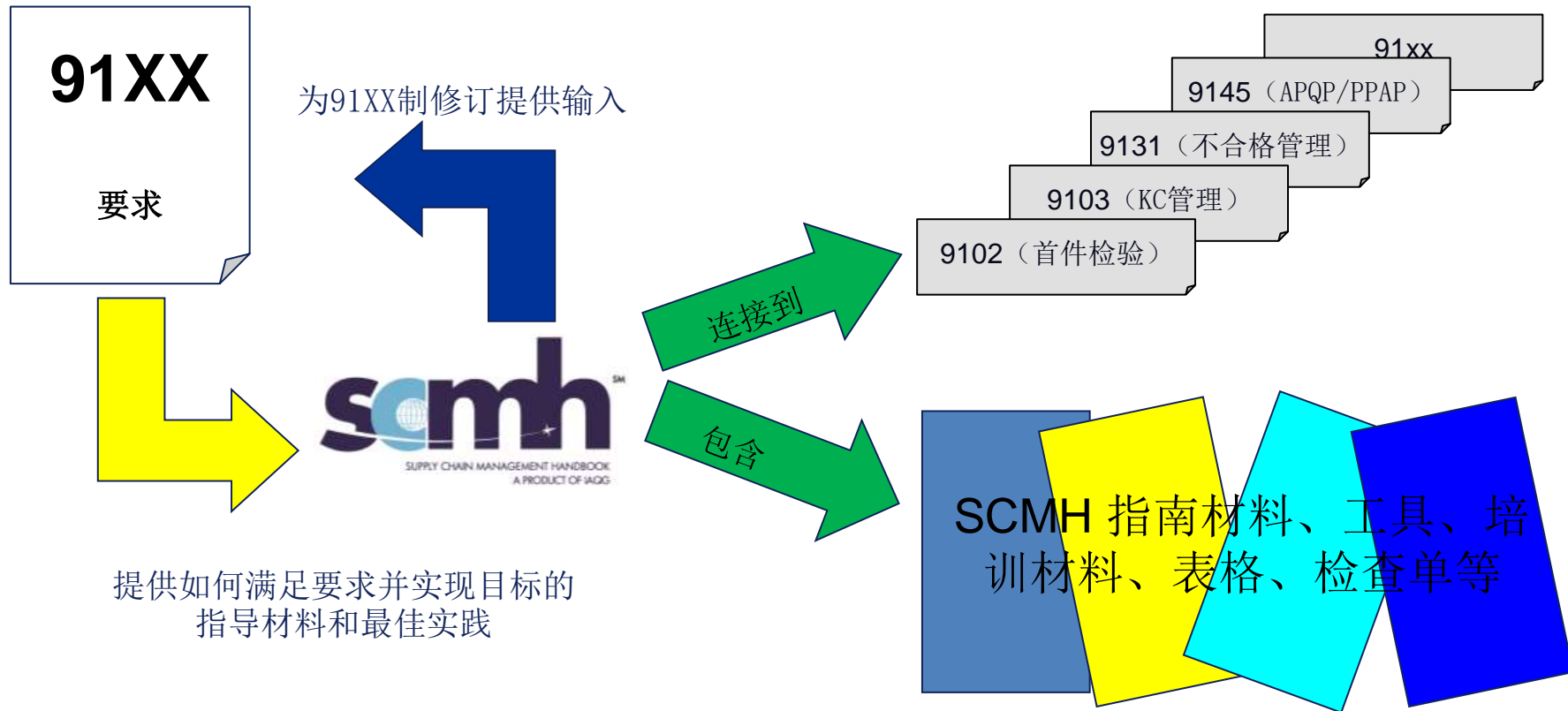
- 供应链管理手册（SCMH）是什么？
- SCMH材料样例
- SCMH主题内容
- 如何获取SCMH
- SCMH用户
- SCMH网络研讨会

通常而言，IAQG的输出物包括：

- IAQG 标准
 - 质量管理体系相关要求，例如：AS/EN/JISQ 9100/9110/9120
 - 产品和过程相关的标准，例如：AS/EN/JISQ 9102 《航空航天首件检验要求》、9103 《质量管理体系——关键特性波动管理》等
- 实施支撑材料（对一些IAQG标准）
- 被广泛认证认可的认证体系，9100/9110/9120标准认证
- 供应商改进指南材料➔ SCMH

- SCMh是由IAQG相关领域专家开发出的一套指导材料和工具，用于帮助整个供应链改进“按时按质”交付绩效：
 - 目的是帮助组织理解IAQG成员的要求并应用
 - 并不作为要求，因此不用于审核（除非顾客特殊指定）
 - SCMh章节的架构是标准的供应链业务流程
 - 使用SCMH指导材料并不能保证符合所引用的质量管理体系标准…但是很有帮助！

SCMH重点关注“如何”



供应链管理手册 (SCMH)



- SCMH材料是免费提供的，供应链的所有层级均可从IAQG官方网站上获得
- 注册方便，下载这些资料是完全免费的
- SCMH保持着持续更新并保持持续改进
- SCMH材料用英文发布，通常不被翻译成其他语言，但也有一些翻译版本的存在（例如日语、意大利语、中文）。英文版本一直保持最新状态。

SCMH 按照标准的供应链业务流程进行架构



供应链过程生命周期



策划&管理：

- 为了确保产品和服务能够达到期望的产品绩效水平（质量/进度/成本）和顾客要求，所要求的高层级跨职能业务活动。这包括：项目群和项目管理、对中长期顾客需求和运营&资源能力进行平衡和预测、活动的整体策划、风险/问题的识别和缓解、相关方关系和沟通。

公司的整体管理和
项目管理（横向）

设计和开发：

- 产品规范与设计、工艺开发与鉴定、产品关键特性的确定、面向制造的设计和过程设计、设计更改和过时管理、技术操作文件和手册、持续适航指令。

我一次设计正确，
并从工程角度支持
最终用户

SCMH 架构和内容 (续)



制造:

- 建立生产组织、新产品的生产实现、生产鉴定、在一系列制造过程中的制造和验证活动，以及生产活动变更管理。

我从最初就开始保持
按时、按质地生产，
并控制内部变更

采购:

- 选择、确定、监视供应商及次级供应商以确保采购的产品满足最终顾客的要求，促进供应商持续提升绩效水平。

我拥有合适的供应商
并恰当地管理他们

SCMH 架构和内容 (续)



交付:

- 交付前和交付的活动、产品保护和交付文件、监视交付绩效以确保按时按质交付。这也包括在最终交付给最终顾客或运营商前于顾客生产场所进行实施活动的管理。

交付活动（包括文件）和在顾客处的活动能够保护我的产品和我的顾客

顾客支持:

- 支持最终顾客/运营商以保证顺利的产品服役和在役阶段最终客户的满意。包括了：维修、修理和大修，航材备件提供，技术支持，培训和运行文件，产品全生命周期监控（包括在役数据的反馈与分析），外场活动的管理。

最终产品的运营商能够被有效支持并有闭环管理

SCMH 现有主题 (截止2022年7月)



策划&管理

- 7.2 先期产品质量策划 (APQP)
- 7.15 在审核和产品验收中使用远程技术
- 7.14 业务连续性管理
- 7.7 产能管理、订货及物流
- 7.13 能力管理
- 7.8 合规性教育
- 7.5 构型管理
- 7.10 合同要求评审与管理
- 7.12 一体化管理体系
- 7.11 关键绩效指标KPI及其定义
- 7.6 价值流指南材料
- 7.9 项目管理
- 7.3 风险管理
- 7.4 根本原因分析与问题解决
- 7.16 销售、主计划和排程
- 7.17 航天应用
- 7.1 工作转移管理

设计&开发

- 2.2 9115标准实施和支持材料
- 2.6 设计/工程和产品开发关键绩效指标详细定义
- 2.5 公差分析
- 2.3 更改通知 NOC 工具
- 2.4 特殊要求和关键性控制
- 2.7 波动敏感性分析

制造

- 3.12 接收授权媒介介绍
- 3.10 收集和使用车间现场的输入与反馈
- 3.3 不合格输出控制
- 3.5 假冒件预防
- 3.2 首件检验 (FAI)
- 3.4 外来物 (FOD)
- 3.6 全新制造环境下的人为因素
- 3.1 管理产品与过程波动 9103
- 3.14 生产和制造 (造) 关键绩效指标详细定义
- 3.8 制造工作指令
- 3.11 测量系统分析 MSA
- 3.15 操作者自我验证
- 3.9 产品安全意识
- 3.7 统计产品接收
- 3.13 不可挽救项管理

买

- 4.4 次级供应商控制
- 4.6 供应商管理 (买) 关键绩效指标详细定义
- 4.1 供应商质量管理基础 (SQMB)
- 4.3 供应商选择与能力评估 (SSCA)

交付

- 5.2 合格证 (CoC)
- 5.1 交付关键绩效指标详细定义

顾客支持

- 6.2 顾客支持关键绩效指标详细定义
- 6.1 产品服役 (EIS)

SCMH章节样例

3.4 多余物 (FOD)

- FOD 预防项目 - AS/EN/JSAC 9146 实施指导材料
- FOD 评估工具 - 三个层级的稳健性
- 可填写打印的在线检查单和表格



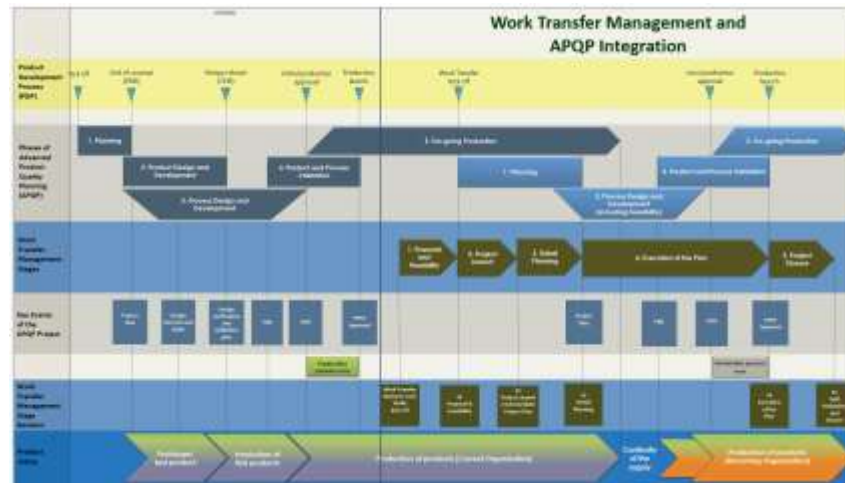
- FOD Prevention Program Requirements
- Program Management
 - Operations
 - Area Designation
 - Training and Personnel Access
 - Product Protection
 - Housekeeping and Clean-As-You-Go
 - Consumables, Hardware, and Personal Items - Accountability
 - Tool Accountability and Control

Foreign Object Damage (FOD) Prevention Program Assessment	
AS/EN/JSAC 9146 Prevention Program Requirements	Assessment
Program	Assessment
Characteristics	Response/Action/Comments
1.1 Program Management	
1.1.1 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.2 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.3 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.4 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.5 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.6 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.7 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.8 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.9 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	
1.1.10 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.	

Requirement	Assessment	Response/Action/Comments
1.1.1 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.2 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.3 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.4 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.5 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.6 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.7 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.8 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.9 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		
1.1.10 The organization shall have a documented FOD prevention program that is approved by management and is consistent with the requirements of the program.		

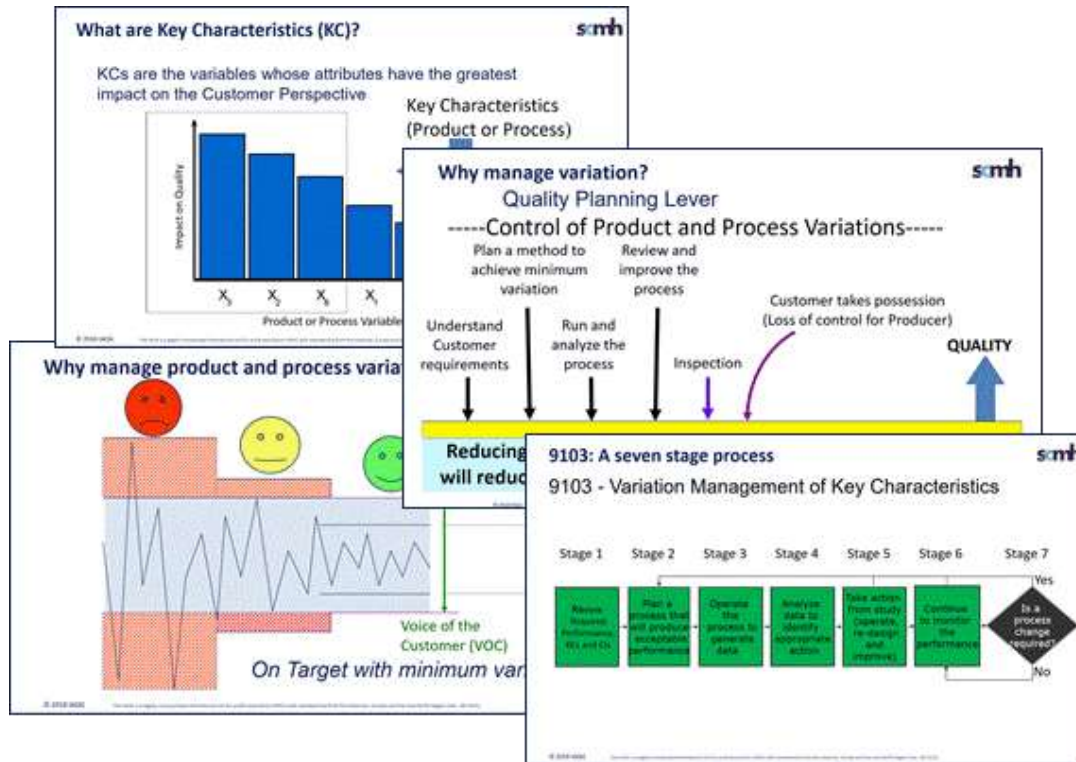
7.1 工作转移管理

- 在工作转移管理程序中整合应用APQP
- 5个阶段-4道门禁评审过程
- 可填写的表格：
 - 每道门禁评审
 - 项目建议
 - 风险评估&业务案例
 - 产品成熟度评审



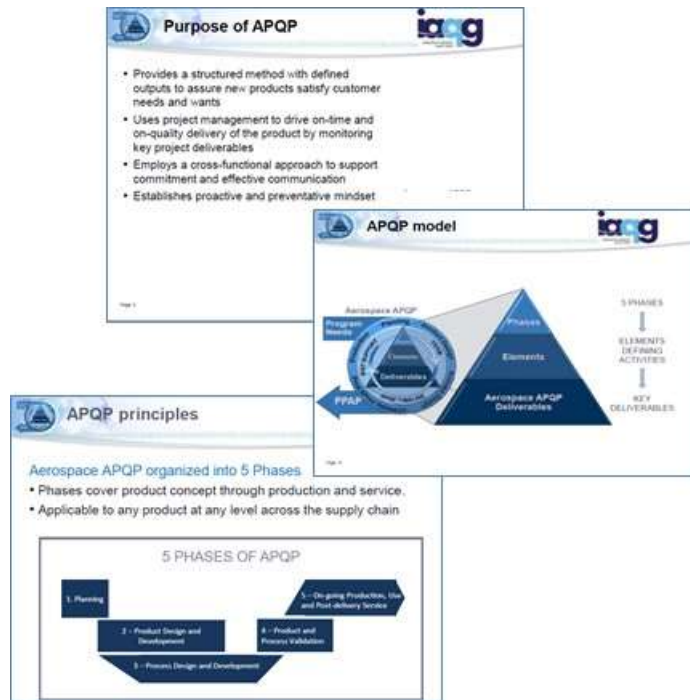
3.1 关键特性的波动管理 (9103)

- 提供关于关键特性的基本知识
- 解释波动管理的价值
- 详细介绍如何实施9103规定的七个阶段过程
- 当9103修订时对指导材料进行更新



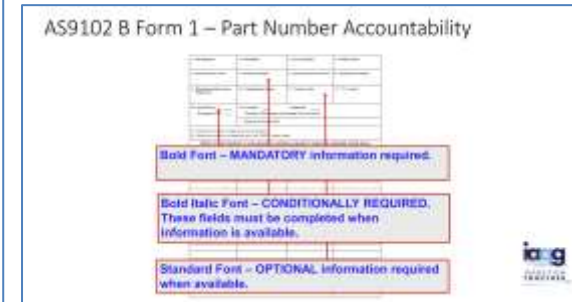
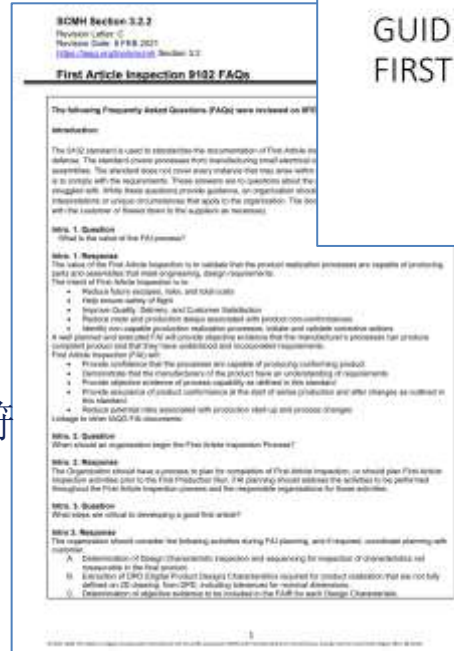
7.2 先期产品质量策划 (APQP) IAQG 9145标准实施支持材料

- 解释APQP的目的和益处
- 描述了：
 - APQP的主要支柱
 - 1. 组织承诺和管理支持
 - 2. 跨职能团队
 - 3. 有效的项目策划
 - APQP 原则
 - APQP的5个阶段
 - APQP 要素和交付物
- 指导用户如何管理APQP过程以及新产品实施时的报告过程
- 提供了一些检查单、模板等



3.2 首件检验 (FAI)

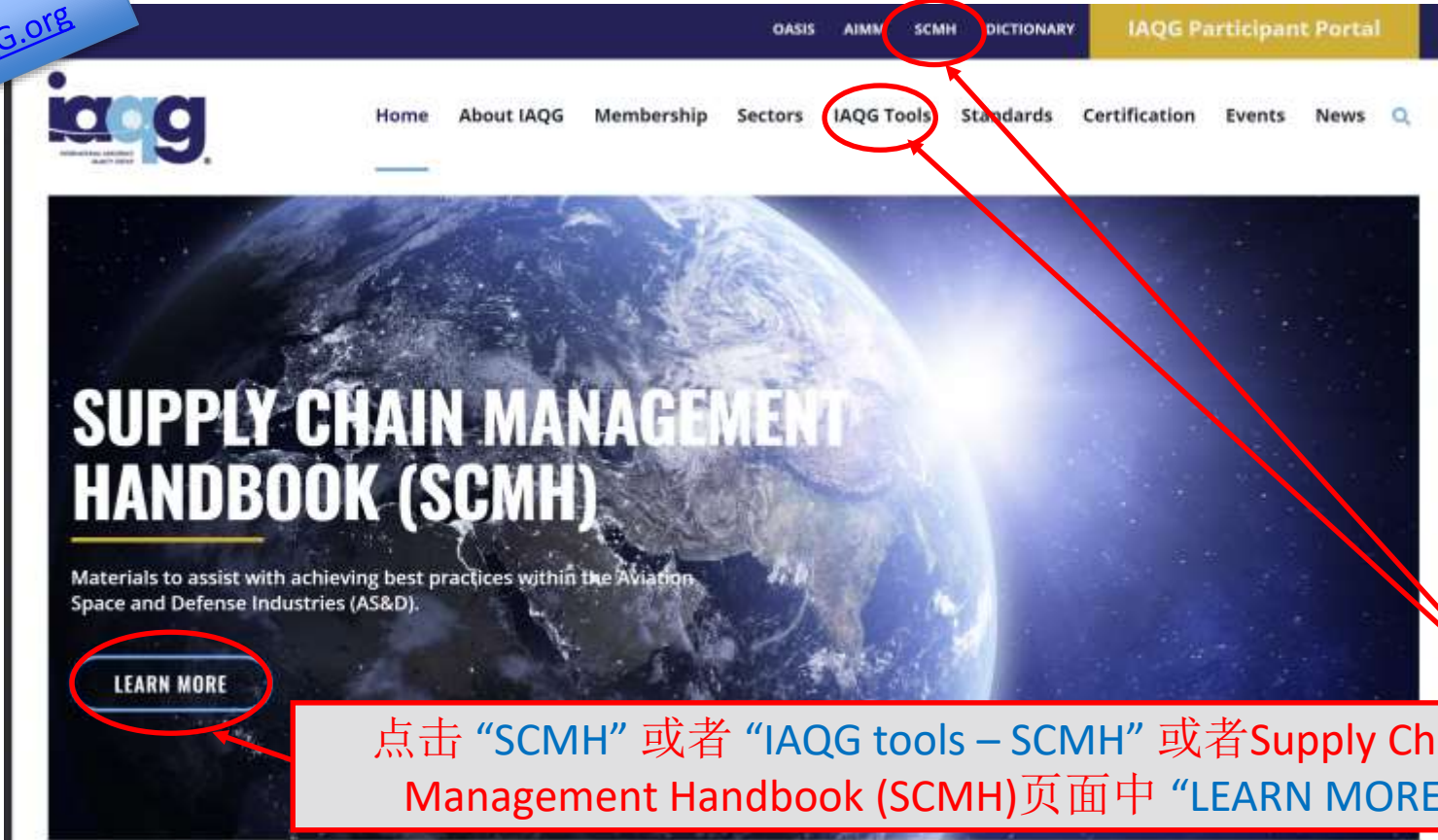
- 9102标准的指导材料
- 包括了：
 - FAI 问答FAQ
 - 一步一步地指导如何填写9102 FAI报告表格
 - 表格 1 – 零件编号核查
 - 表格 2 – 产品核查
 - 表格 3 – 特性核查、验证和符合性评估



在IAQG官网网站获取SCMH

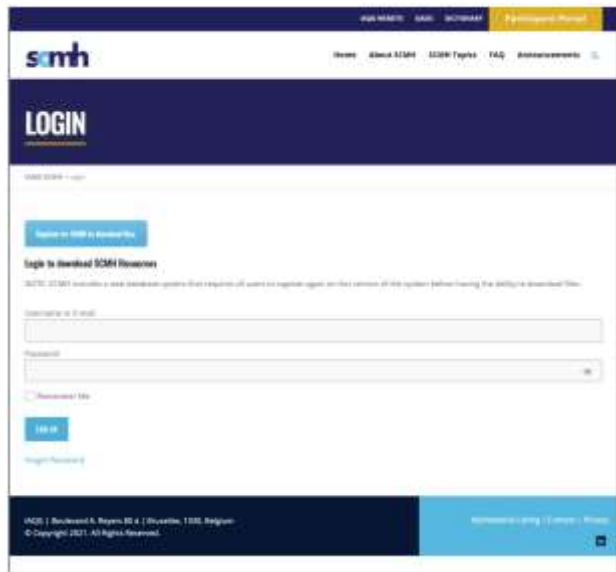
IAQG 链接到SCMH

IAQG.org



点击“SCMH”或者“IAQG tools – SCMh”或者Supply Chain Management Handbook (SCMH)页面中“LEARN MORE”

SCMH注册

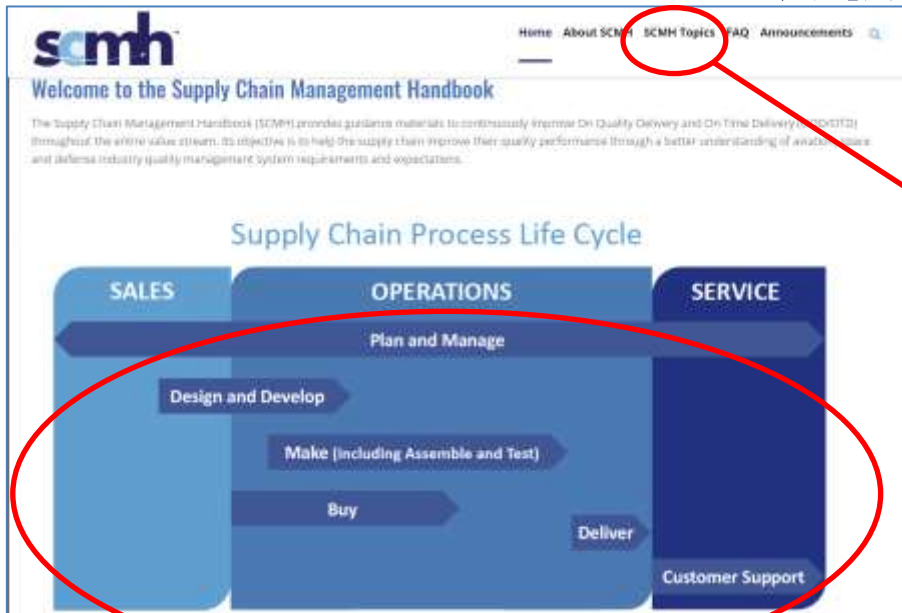


注册是免费的，只需要填写几个问题帮助我们确定SCMH的使用用途、以及SCMH在全球的使用范围



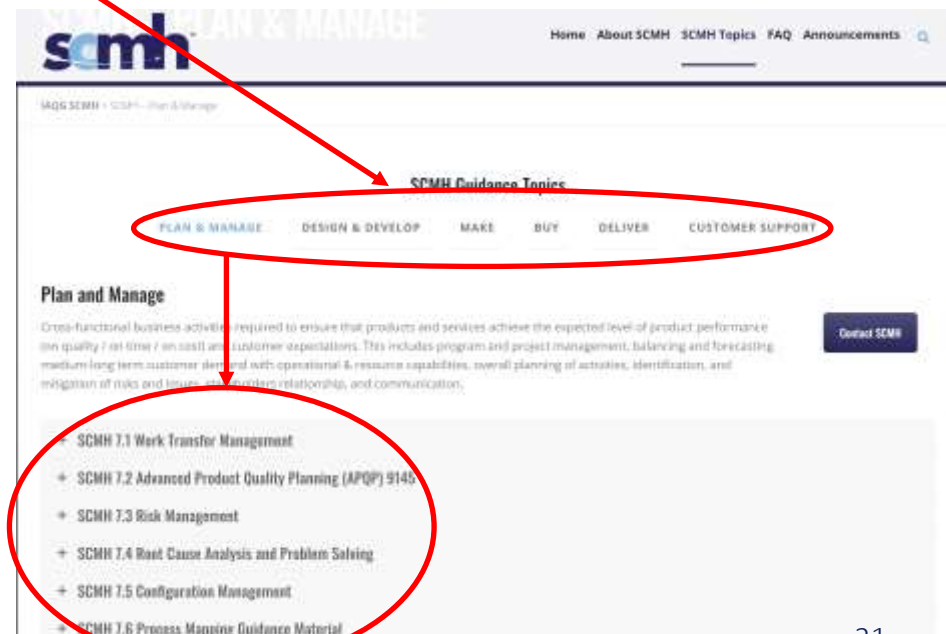
当你下载/浏览其中的材料或者工具箱内容时，会弹出注册框。如果需要使用忘记密码“forgot password”的功能，需要先在平台上进行注册。

获取SCMH



链接到SCMH主题

SCMH 主题是按照供应链过程划分的。
SCMH 主题在下方列出并可以扩展显示主题介绍、网络研讨会、核心指南材料和工具箱。



The screenshot shows the 'SCMH Topics' page on the IAQG website. The navigation bar includes 'Home', 'About SCMh', 'SCMH Topics', 'FAQ', and 'Announcements'. The main content area is titled 'SCMH Guidance Topics' and features a list of topics: 'PLAN & MANAGE', 'DESIGN & DEVELOP', 'MAKE', 'BUY', 'DELIVER', and 'CUSTOMER SUPPORT'. The 'PLAN & MANAGE' section is expanded, showing a list of topics: 'SCMH 7.1 Work Transfer Management', 'SCMH 7.2 Advanced Product Quality Planning (APQP) 9145', 'SCMH 7.3 Risk Management', 'SCMH 7.4 Root Cause Analysis and Problem Solving', 'SCMH 7.5 Configuration Management', and 'SCMH 7.6 Process Mapping Guidance Material'. A red circle highlights the 'SCMH Topics' link in the navigation bar, and another red circle highlights the expanded 'PLAN & MANAGE' section.

快速浏览SCMH

直达链接：

scmh.iaqg.org

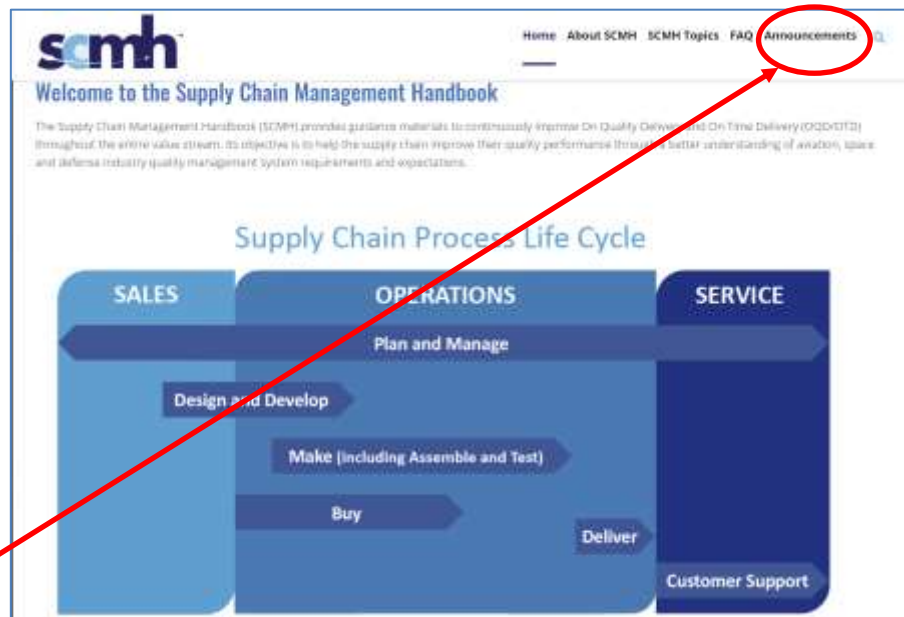


SCMH网络研讨会

SCMH网络研讨会

- IAQG引入了SCMH网络研讨会，在每个网络研讨会上介绍不同主题的SCMH专题

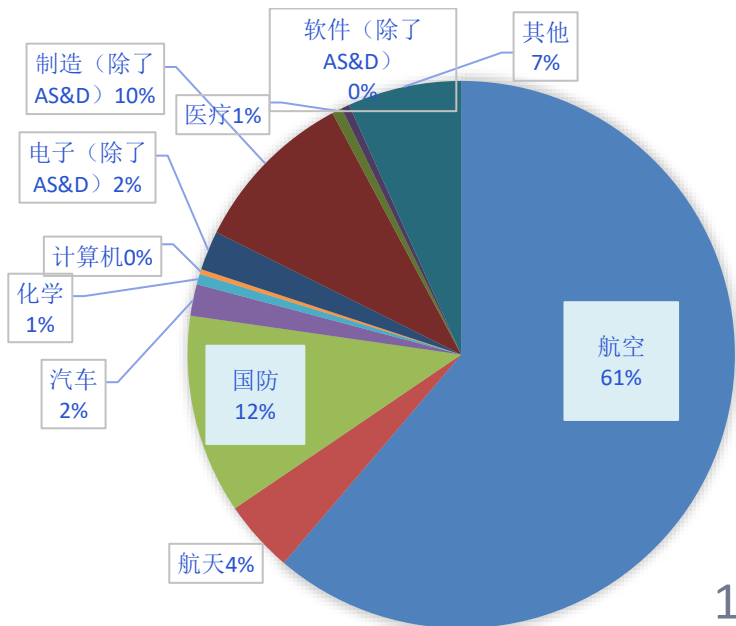
- 网络研讨会首先会介绍SCMH及其内容、如何获取这些指导材料。接着由一位来自SCMH特定专题指导材料编制组的成员向观众介绍这个专题主要的内容。
- 要参加接下来的网络研讨会，请先成为SCMH的注册用户
<https://scmh.iaqg.org>
- 请点击到通知“Announcement”页面，您会在接下来的网络研讨会计划中看到免费参加“FREE to Attend”的链接。



SCMH用戶

SCMH 使用KPIs

您在哪个行业工作？

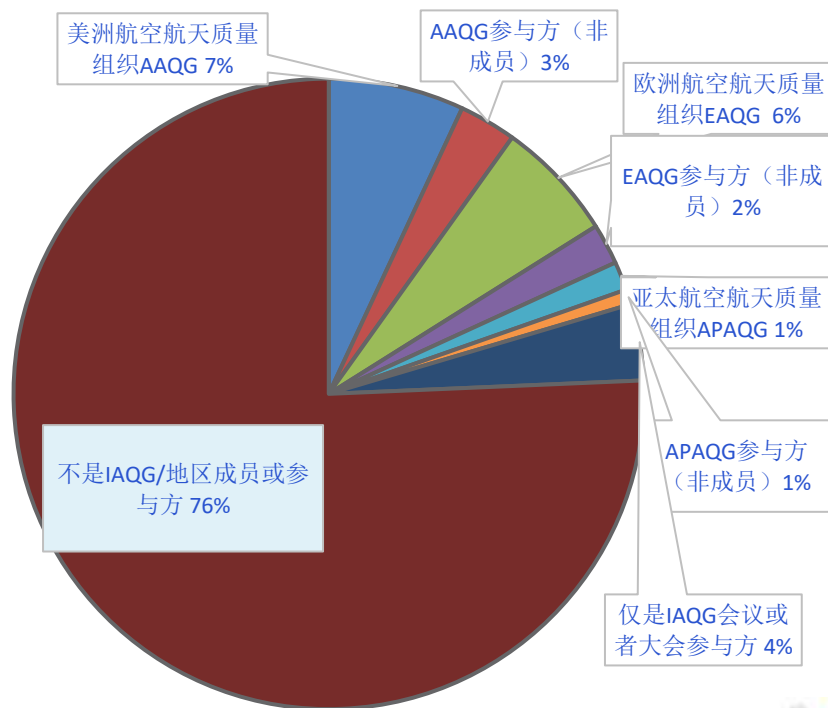


2019年2月25日修订

77% 航空航天和国防行业

102个不同国家!

您是IAQG或地区成员吗？



绝大多数SCMH用户来自航空航天和国防行业。
他们没有直接参与到IAQG中但是处于供应链中：我们达到了目标!



scmh PLAN & MANAGE

Home About SCMH SCMH Topics FAQ Announcements

IAQG SCMH - SCMH - Plan & Manage

SCMH Guidance Topics

PLAN & MANAGE DESIGN & DEVELOP MAKE BUY DELIVER CUSTOMER SUPPORT

Plan and Manage

Cross-functional business activities required to ensure that products and services achieve the expected level of product performance on quality / on time / on cost and customer expectations. This includes program and project management, balancing and forecasting medium-long term customer demand with operational & resource capabilities, overall planning of activities, identification, and mitigation of risks and issues, stakeholders relationship, and communication.

[Contact SCMH](#)

- + SCMH 7.1 Work Transfer Management
- + SCMH 7.2 Advanced Product Quality Planning (APQP) 9145
- + SCMH 7.3 Risk Management
- + SCMH 7.4 Root Cause Analysis and Problem Solving
- + SCMH 7.5 Configuration Management
- + SCMH 7.6 Process Mapping Guidance Material

有疑问? 联系我们“Contact Us”.

